

Tariffe cellulari, si muove l'Autorità

a cura di Giulia Gatti

Dopo le proteste delle associazioni dei consumatori, l'Autorità per le comunicazioni ha avviato ispezioni su Tim e Vodafone

Gli esposti presentati dalle associazioni dei consumatori hanno sortito un effetto.

L'Autorità per le comunicazioni ha avviato ispezioni su Tim e Vodafone per analizzare le variazioni delle tariffe dei cellulari.

Durante l'estate, Tim e Vodafone hanno avvisato via sms i propri clienti che alcune tariffe avrebbe subito delle modifiche: i clienti interessati dovrebbero essere circa 9 milioni, di cui 3 milioni con schede Tim e 5-6 milioni con schede Vodafone.

Oltre ad Altroconsumo, **Adusbef** e **Federconsumatori** hanno chiesto all'Agcom di verificare che tutto si svolga nella norma, nella chiarezza e nella trasparenza, e il **Codacons** ha presentato un esposto al Procuratore della Repubblica di Roma per chiedere di valutare se l'operazione messa in atto da Tim e Vodafone non sia in violazione della legge sulla concorrenza e non nasconda un accordo tra i due gestori.

E puntuale arrivata la risposta di **Vodafone**, che spiega che i clienti interessati dalla semplificazione, solo il 20% del totale, sono stati avvisati con l'invio di SMS già in agosto, in grande anticipo rispetto all'entrata in vigore della misura, per consentire a tutti di conoscere i cambiamenti dell'offerta e garantire tempi e modi adeguati di scelta.

Secondo Vodafone, i calcoli presentati da Altroconsumo sono opinabili, in quanto dipenderebbero dall'uso che si fa del telefonino. E l'azienda precisa anche che, oltre agli aumenti di tariffa, nei nuovi piani ogni cliente trover anche **voci pi convenienti**. Ad esempio, il prezzo degli sms si riduce passando da 15 a 12 cent o da 12 a 10 cent.

In merito all'analisi dei costi attuata da Altroconsumo, nel comunicato si leggeva: In generale possiamo dire che le spese di un utente che fa 15 telefonate alla settimana di una durata di poco più di 2 minuti salgono mediamente di 49 - 83 euro all'anno a seconda del tipo di piano tariffario. In particolare, chi ha Tim Club, Tim Unica e Tim ZeroScatti spender annualmente 49,08 euro in più; chi ha Tim Unica New 55,08. Sul versante Vodafone, gli utenti con Vodafone 4You spenderanno 62,40 euro in più all'anno; quelli di Vodafone Sera 66,72; quelli di Vodafone Italy 83,40.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/connettivita/news/1161/tariffe-cellulari-si-muove-lautorita.html>