

Italiani e web, più della metà non usa internet

a cura di Francesca Mancuso

Uno studio, voluto dalla IX commissione permanente della Camera e presentato al Forum PA, ha evidenziato la scarsa attrazione degli italiani per il web. Molti hanno un pc ma meno della metà naviga in rete

Oltre i **tre quarti** degli italiani ha un pc, ma poco più della metà lo usa per **navigare su internet**. Questo il quadro della situazione nel nostro paese, emerso da un'indagine conoscitiva commissionata dalla IX commissione permanente della Camera dei deputati (Trasporti, Poste e Telecomunicazioni) e svolta dall'Istituto Mides. I risultati, presentati al Forum Pa durante il convegno "**Il futuro della rete**", mostrano che il **73,7%** degli italiani ha il pc in casa, ma solo il **41,5%** usa internet.

Lo studio ha delineato anche l'identikit di chi non naviga sul web: donna, oltre 50 anni, con titolo di studio elementare o di scuola media inferiore, casalinga o pensionata o coppia senza figli che vive in famiglia. Inoltre, il **18,8%** dei 2.400 intervistati si dichiara **non interessato** a utilizzare internet.

E nella PA? Nonostante il numero di servizi pubblici online a disposizione dei cittadini sia cresciuto, ancora molto bassa (20,6%) la percentuale di coloro che ne usufruiscono: fra questi il 24% rimasto molto soddisfatto, il 65,4% abbastanza soddisfatto, mentre l'8,9% lo stato poco e l'1,6% per niente. Chi non li utilizza spiega di non essere abituato a farlo (47,7%), oppure di preferire il contatto diretto (31,6%), di non fidarsi (7,6%), di averci provato ma di non esserci riuscito (5,5%). Altro dato significativo: paga le **bollette online solo il 2,1%** degli intervistati.

E gli utilizzatori abituali? Chi utilizza internet (58,5%) lo fa quasi tutti i giorni, soprattutto **da casa** e utilizzando una **connessione adsl** (84,5%), per cercare informazioni e utilizzare la **posta elettronica**. In particolare, agli italiani piace accedere facilmente ad informazioni di proprio interesse (15,5%), parlare e vedere amici e parenti lontani **gratis** (9%), leggere e scaricare giornali, news (8,6%), organizzare viaggi, **acquistare biglietti del treno o aereo** (6,4%).

Tendenzialmente il navigatore web tipo maschio, sotto i 50 anni, con diploma o laurea, o impiegati o studenti, o coppia con figli. Fra **chi ancora non ha il pc** (26,3%), la maggior parte (82,2%) non lo comprerebbe e comunque, anche se lo avesse, probabilmente non navigherebbe sul web (74,2%).

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/connettivita/news/1855/italiani-e-web-piu-della-meta-non-usa-internet.html>

