

## Aduc segnala Fastweb ad Agcom e Antitrust

a cura di Lorenzo Gennari

L'Associazione per i diritti degli utenti e dei consumatori, dopo le numerose lettere ricevute da utenti Fastweb che non riuscivano a disdire il contratto, ha inoltrato una denuncia all'Antitrust e all'Agcom

Su internet dilagano i reclami contro la compagnia di telecomunicazioni **Fastweb** e le lettere che ogni giorno arrivano all'Associazioni degli utenti e consumatori (**Aduc**) aumentano in numero e hanno sempre lo stesso tema, quello del **diritto di recesso** non rispettato dall'operatore voce, internet e mobile.

L'Aduc, oltre a pubblicare sul suo sito alcune delle email ricevute, ha inviato denuncia della pratica all'**Antitrust** e all'**Agcom** (l'Autorit per le garanzie nelle comunicazioni), sperando in un loro tempestivo provvedimento. Secondo Aduc, Fastweb non sarebbe nuova a questo tipo di comportamento in sede di recesso.

Nell'agosto 2008 il gestore era infatti stato condannato dall'Antitrust a pagare una **multa di 145 mila euro** per pratica commerciale scorretta: in sostanza impediva la **restituzione degli apparati** (hag, modem e router) agli utenti che avevano effettuato il recesso, per poter chiedere una penale di oltre 100 euro.

Adesso i problemi pi frequenti riguardano i **ritardi** e a volte l'**impossibilit di disdetta** del contratto. In pratica, nonostante l'invio di raccomandate e le previsioni di legge, che impongono al gestore la disattivazione del servizio **entro 30 giorni**, Fastweb ignora il tutto, continuando a fatturare costi non dovuti. Non mancano casi in cui la societ dice di non aver ricevuto la raccomandata di recesso.

Secondo l'Associazione utenti e consumatori, la multa pagata dalla compagnia telefonica non servita a migliorare la situazione perch si tratta di una cifra modesta per una azienda di cos grandi dimensioni come Fastweb. Pertanto l'Aduc si sta da tempo battendo perch' sia innalzata la **sanzione massima comminabile** per pratiche commerciali scorrette, dagli attuali 500 mila euro a 10 milioni di euro.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/connettivita/news/1874/aduc-segnala-fastweb-ad-agcom-e-antitrust.html>