

URPdegliURP fa conoscere le tue esigenze di comunicazione

a cura di Marina Mancini

Nuova iniziativa dello staff di URPdegliURP: la community degli urpisti rileva i bisogni inerenti la comunicazione

una fucina di idee URPdegliURP, l'iniziativa nata nel '98 a cura del **Dipartimento della Funzione Pubblica**.

E un'idea ne ha sfornata una nuova di zecca. Si tratta di "Fai conoscere le tue esigenze", un breve **questionario online** che si compila in pochissimi minuti e che rivolto in particolar modo ai **comunicatori** che lavorano per e nella Pubblica Amministrazione e che hanno bisogno di approfondire specifiche tematiche legate all'attività della comunicazione della PA.

Sin dalla sua nascita, in collaborazione con la **regione Emilia Romagna**, l'obiettivo del progetto di URPdegliURP stato quello di sostenere e valorizzare la funzione di comunicazione nell'ambito delle istituzioni pubbliche italiane, come strumento di miglioramento delle relazioni con i cittadini e di innovazione amministrativa.

A tal fine, molti sono stati i progetti, i programmi e le iniziative organizzate dallo staff che ha coinvolto i tantissimi dipendenti pubblici che si occupano di informazione e comunicazione, di customer satisfaction e di servizi al cittadino.

Non ultimo il questionario che offre la possibilità di esprimere i bisogni di approfondimento attraverso un nuovo spazio di dialogo e condivisione, appunto "Fai conoscere le tue esigenze".

Il questionario, cui si accede dal portale del progetto www.urp.it, finalizzato alla soddisfazione di un'informazione dedicata, approfondita, e che emerge dai bisogni di quanti ritengono utile approfondire per lo svolgimento del lavoro quotidiano di informazione e comunicazione al cittadino, alle imprese ai media.

La raccolta dei dati non avrà valore scientifico, ma mirata a realizzare un nuovo modo per favorire l'interazione ed una maggiore partecipazione degli utenti della mailing list urpnews e di tutti gli utenti del progetto alle diverse attività progettuali dello staff di URPdegliURP.

Colonna portante dello staff **Anna Maria Ambrosini**, dirigente del Servizio per la comunicazione e le relazioni con i cittadini dell'Ufficio del Capo del Dipartimento della Funzione Pubblica, non nuova a questi innovativi progetti sulla comunicazione pubblica.

Copyright 2007 HTML.it | La vendita, il noleggio, il prestito e la diffusione del contenuto di questa pagina sono vietate, tranne nei limiti specificati nella pagina <http://www.pubblicaamministrazione.net/note-legali.html>.