

## Newport punta al Web 2.0 per i servizi al cittadino

a cura di Roberta D'Onofrio

La città del Galles sceglie il Web 2.0 per fornire innovativi servizi ai suoi cittadini.

L'amministrazione dispone già di un portale per pagamenti online e di un call center informativo

Il consiglio di **Newport** ha pianificato un intervento di **sviluppo delle tecnologie Web 2.0** per implementare le differenti forme di comunicazione e migliorare l'efficienza dei **servizi ai cittadini**. Per raggiungere quest'obiettivo il Consiglio ha realizzato una **partnership con Jadu**, un'azienda che fornisce soluzioni di web semantico e gestione dei contenuti al settore pubblico per aumentare presso i cittadini la conoscenza dei servizi web-based.

Tracy Mckim, manager delle infrastrutture IT del Consiglio, ha spiegato: Cercavamo **una soluzione conforme agli standard delle best practice sul Web** con un'interfaccia semplice per apportare miglioramenti sia all'amministrazione che ai suoi utenti.

Grazie alle numerose iniziative di eGovernment intraprese dalla Città di Newport, i cittadini dispongono di un accesso ai servizi pubblici pi rapido e di agevolazioni sui **pagamenti online**. stato, inoltre, attivato un **Call Center** che permette ai cittadini di acquisire informazioni sui servizi attivi contattando un numero telefonico unico.

Pensata per la **personalizzazione dei servizi**, la nuova piattaforma consente agli utenti di intervenire direttamente sulla fruizione dei servizi con la possibilità di migliorare le ricerche, salvare e tornare alle applicazioni. A breve sar inoltre possibile l'**integrazione di form online con sistema di back-office**.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/e-government/news/1174/newport-punta-al-web-20-per-i-servizi-al-cittadino.html>

Copyright 2007 HTML.it | La vendita, il noleggio, il prestito e la diffusione del contenuto di questa pagina sono vietate, tranne nei limiti specificati nella pagina <http://www.pubblicaamministrazione.net/note-legali.html>.