

In Sicilia si fa "alla Brunetta"

a cura di Roberta D'Onofrio

La Regione ha attivato un numero verde per denunciare le disfunzioni dell'amministrazione pubblica. Cittadini e imprenditori controlleranno l'operato della macchina burocratica

La **Regione Sicilia** ha deciso di seguire alla lettera i precetti della "disciplina brunettiana" e in questi giorni ha attivato un **numero verde** per la segnalazione dei disservizi della Pubblica Amministrazione.

I cittadini avranno a disposizione non solo il numero verde **800.894.318** dal lunedì al venerdì tra le 9:30 e le 13 ma anche **un indirizzo di posta elettronica** (cittadino@regione.sicilia.it) per segnalare ad esempio il malfunzionamento del sito Internet, denunciare l'assenza del personale o la mancanza di materiale informativo.

Il cittadino, così come l'imprenditore, diventa **controllore dell'attività pubblica**, perché potrà segnalare immediatamente tutte le disfunzioni che ravviserà nei rapporti con gli uffici regionali – ha spiegato Giovanni Iarda, assessore della presidenza regionale – non si tratta per di un ufficio informazioni e lo "sportello" non sostituirà in nessun modo l'Ufficio relazioni con il pubblico i cui compiti sono diversi e ben definiti. Per evitare l'intasamento derivante da eventuali attività improprie e da segnalazioni anonime, il sistema procederà al riconoscimento del numero chiamante che verrà riscontrato e per ogni segnalazione assumerà subito le necessarie e opportune iniziative.

Il numero verde rappresenta solo una delle iniziative che l'amministrazione regionale siciliana ha intrapreso nella sua politica di **interventi contro l'assenteismo** negli uffici regionali e di promozione di una maggiore trasparenza.

Tutte le informazioni sull'utilizzo dell'indirizzo mail e del numero verde si possono trovare allo sportello Internet della Regione Siciliana.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/e-government/news/1190/in-sicilia-si-fa-alla-brunetta.html>