

## e-democracy: PA e cittadini ancora distanti

a cura di Giulia Gatti

Un'indagine sull'e-democracy svolta da FORUM PA evidenzia quanto la Pubblica Amministrazione sia ancora percepita come distante dai cittadini: nelle oltre 4000 interviste emerge una visione riduttiva delle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie

Nonostante il processo di modernizzazione al quale si è votata la PA italiana, l'e-democracy sembra ancora una meta lontana da raggiungere. Questa è l'analisi che emerge da un'indagine condotta da Forum PA grazie a un questionario online inviato agli iscritti della community.

A partire da questa indagine prender le mosse la nuova iniziativa **PanelPA** ed ogni mese verrà coinvolta la community di Forum PA in una nuova analisi. Per quanto riguarda l'e-democracy sono giunte in tutto 4.362 risposte ai diversi quesiti.

Ad essere sentite come necessarie, e non ancora attuate, sono le caratteristiche di un primo livello di comunicazione tra PA online e cittadini, ancora prima degli aspetti dedicati all'interattività e alla partecipazione: ben il 54% degli intervistati, infatti, indica tra gli aspetti più importanti **l'accesso completo da parte dei cittadini a tutte le informazioni**, insieme ad una maggiore trasparenza dei processi decisionali.

Per il 20% degli intervistati è anche importante che siano avviate nuove forme di collaborazione tra le amministrazioni locali e i cittadini, anche di fronte a un buon 17,7% di cittadini che desidera partecipare alle decisioni riguardanti il proprio territorio.

In generale, sembra trasparire una visione negativa delle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie rispetto alla PA, e questo soprattutto perché gran parte degli intervistati considera determinante la scarsa fiducia da parte di cittadini su quanto vengano effettivamente considerate le loro opinioni (37%). Il 27% degli intervistati indica inoltre lo scarso interesse per la partecipazione dei cittadini da parte degli amministratori come fattore importante per l'imperfetta riuscita dell'e-democracy in Italia.

Le prospettive future, da rileggere in una chiave positiva, secondo i membri della community dipendono dagli enti locali, visto che per il 67% degli intervistati sono le istituzioni più prossime ai cittadini quelle che dovrebbero puntare su iniziative di e-government.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/e-government/news/1439/e-democracy-pa-e-cittadini-ancora-distanti.html>