

Google facilita accesso a servizi pubblici online

a cura di Lorenzo Gennari

Accordo tra Google e Pubblica Amministrazione italiana per aiutare i cittadini e le imprese che vogliono accedere ai servizi on-line della PA

Google prender per mano il cittadino gratuitamente, permettendogli di indirizzare la posta elettronica certificata nella buca giusta, interpretando le esigenze di chi fa la richiesta, sono le parole del ministro della Pubblica Amministrazione e dell'Innovazione, **Renato Brunetta**, che ha presentato ieri un **progetto di collaborazione** con il motore di ricerca americano. L'obiettivo dell'accordo migliorare la presenza della **Pubblica Amministrazione online**, eliminare le incomprensioni o le **ambiguit nella ricerca** dei servizi. Eloquente, sotto quest'ultimo punto di vista, l'esempio del ministro Brunetta che ha sottolineato: Se cerco "pensione" nell'ambito dei servizi della PA, voglio arrivare all'Inps e non alla "Pensione Rivabella". Google, insomma, lavorer sull'**indicizzazione dei siti della PA**, su alcune parole chiave e sul page rank di alcuni domini ".gov"; inoltre fornir un sistema di statistiche che gli uffici del ministero sfrutteranno per capire quali sono i servizi pi ricercati, i siti pi popolari e quelli con informazioni di pubblica utilit pi facilmente rintracciabili. Costruire graduatorie di performance dei siti e dei servizi della PA serve a migliorare l'accessibilit e la facilit d'uso, ha aggiunto Brunetta. Il ministro ha poi anticipato che la prossima intesa per il miglioramento dei servizi web della PA sar con **Microsoft**, ma che Palazzo Vidoni sar comunque aperto ad ogni azienda che, gratuitamente, si voglia impegnare su questo fronte. Google, ad esempio, trarr comunque un vantaggio dall'accordo perch potr studiare il traffico verso i siti istituzionali evitando picchi e velocizzando l'interazione con l'utente. Un miglioramento, nell'utilizzo del motore di ricerca che - ha fatto notare il Country Manager di Google Italia, **Stefano Maruzzi** - sar complessivo.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/e-government/news/2224/google-facilita-accesso-a-servizi-pubblici-online.html>

Copyright 2007 HTML.it | La vendita, il noleggio, il prestito e la diffusione del contenuto di questa pagina sono vietate, tranne nei limiti specificati nella pagina <http://www.pubblicaamministrazione.net/note-legali.html>.