

CSP, la piattaforma Microsoft per l'e-Government

a cura di Lorenzo Gennari

Microsoft ha annunciato il rilascio della sua piattaforma informatica per i siti di e-Government. Efficienza e immediatezza sono le principali caratteristiche del prodotto di Microsoft

La **Citizen Service Platform (CSP)**, piattaforma per i servizi al cittadino, ora disponibile per lo sviluppo di siti per l'e-Government.

Si tratta della proposta **Microsoft** per quanto riguarda le soluzioni tecnologiche alle esigenze delle pubbliche amministrazioni interessate ad offrire servizi on-line ai cittadini.

L'applicazione web pensata dai tecnici di Redmond ha una struttura che consente la massima libertà agli sviluppatori poiché l'ambiente lascia spazio all'utilizzo di **templates di terze parti**.

Il CSP è il risultato di numerosi programmi e progetti avviati da Microsoft negli anni insieme ai governi di tutto il mondo. Da Londra a Porto (Portogallo) fino ai comuni danesi, uffici di tutte le dimensioni hanno sperimentato la tecnologia per far interagire i cittadini con la propria amministrazione attraverso una varietà di nuovi e innovativi sistemi informatici.

Ad oggi, più di 90 soggetti partner hanno fatto richiesta per costruire soluzioni di e-Government basate sul CSP. La necessità di una piattaforma come il CSP è chiaramente dimostrata dalla risposta che abbiamo ricevuto dai nostri partner, ha dichiarato **Ralph Young**, vice presidente mondiale del settore pubblico della Microsoft.

Il CSP lascia molto spazio alla creatività e alla fantasia dei web designer e dei content manager, ma al tempo stesso rende disponibili una serie di **pacchetti precostituiti** per chi vuole scegliere la soluzione più veloce e meno impegnativa per la realizzazione del sito.

I pacchetti, che contengono anche i template e l'impostazione grafica di base sono pensati in funzione del target, sono quindi predisposti per attività diverse o per svolgere compiti specifici.

I risultati fin qui ottenuti, dalle amministrazioni che già utilizzano le soluzioni Microsoft, parlano di **facilità di gestione** e di **risparmi distribuiti** su più fronti. Si va dalla riduzione degli errori alla rapidità di risposta al pubblico, dal risparmio della carta ai vantaggi della modularità e scalabilità dei sistemi, oltre che al risparmio economico.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/e-government/news/791/csp-la-piattaforma-microsoft-per-le-government.html>