

Anp-Cia: numero verde per pensionati

a cura di Lorenzo Gennari

Dal prossimo primo febbraio sarà attivo, 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, un numero verde pensato per i pensionati e a cui potranno essere rivolte diverse richieste di assistenza

L'**Associazione nazionale pensionati** della Confederazione italiana agricoltori (Cia), in collaborazione con l'**Unisalute** (Societ specializzata in assistenza sanitaria) e il gruppo finanziario **Unipol** hanno istituito il numero verde **800777773**, riservato ai pensionati, per ottenere qualsiasi tipo di assistenza e di informazione.

Il call center sar attivo dal **primo febbraio** prossimo e dar risposte che riguardano la sanit, la previdenza, l'intervento di un tecnico, i servizi fiscali e di patronato, le informazioni sugli orari dei treni, degli aerei, delle navi, le prenotazioni di alberghi e ristoranti.

Si potranno avere anche notizie sui programmi televisivi, sulla Gazzetta ufficiale, sulle quotazioni di borsa e nel caso in cui gli operatori non riescano a dare risposte immediate alle richieste dei pensionati, sar l'Anp stessa a contattare direttamente gli utenti del servizio, una volta reperite le informazioni ricercate.

La chiamata sar **gratuita** e i tempi di risposta, assicura l'Anp, rapidissimi. Gli operatori, infatti, saranno in grado anche di gestire casi di furto, scippo o rapina. Componendo il numero, i pensionati potranno usufruire a domicilio dell'intervento (a prezzi molto bassi) di un tecnico (falegname, fabbro, elettricista, vetraio), di un medico e di uno psicologo per ogni emergenza. Il servizio sar raggiungibile **anche dall'estero**, componendo il numero +390516389048 (il che giustifica lo slogan "con l'Anp non sei mai solo"). Per quanto riguarda le modalit di accesso all'utilizzo del numero verde, i pensionati regolarmente iscritti all'associazione riceveranno un'apposita **tessera** per l'abilitazione alla chiamata.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/governance/news/1601/anp-cia-numero-verde-per-pensionati.html>