

Truffe nei ristoranti, il Codacons apre spazio per segnalazioni online

a cura di Lorenzo Gennari

La vicenda sollevata dai due turisti giapponesi che, in vacanza a Roma, hanno pagato 600 euro per un pranzo, ha dato il "la" al Codacons per l'apertura di uno spazio online dove segnalare gli abusi da parte dei ristoratori

Dopo i recenti fatti di cronaca che hanno riguardato due **turisti giapponesi** in vacanza a Roma e un conto al ristorante di pi di 600 euro, il **Codacons** ha pensato di creare uno spazio sul web dedicato agli utenti che in vacanza nella capitale o in una citt d'arte italiana, hanno pagato oro un caff, sono stati "spellati" per un gelato o al ristorante si sono visti presentare un **conto astronomico**, oppure sono stati vittime di vere e proprie truffe.

Sul sito del Presidente del Codacons, **Carlo Rienzi**, raggiungibile all'indirizzo www.carlorienzi.it, i turisti delusi potranno segnalare la propria esperienza e i prezzi esagerati riscontrati denunciando comportamenti disonesti di esercenti e commercianti. L'intento quello di creare una **lista di operatori** segnalati come scorretti, che gli utenti potranno utilizzare per indirizzare le proprie scelte ed evitare bar, ristoranti e alberghi poco corretti.

Secondo Rienzi, la pratica sarebbe fin troppo diffusa nelle capitali italiane, tanto che, nel suo blog, chiede ai visitatori: Avete mai provato a prendere un caff seduti al tavolino in pieno centro storico a Roma? O ad acquistare una bibita in Piazza San Marco a Venezia?. La risposta scontata e anzi, si legge ancora: Magari per fosse solo questo. Che i ristoratori tendano a **modificare i listini** a seconda che il cliente sia un cittadino residente o un turista risaputo. Peggio ancora se si tratta di un turista asiatico, magari giapponese o cinese, che notoriamente ha meno dimestichezza con l'Euro

La conferma che il caso non sia proprio isolato arriva da **Dino Gasperini**, delegato del Sindaco di Roma per il centro storico. Nelle ultime due settimane infatti sono state fatte ispezioni sia per quanto riguarda il rispetto delle **norme igieniche** in diversi ristoranti, sia per quanto riguarda episodi come quello dei due giapponesi. Il **commissariato Trevi**, dopo la segnalazione dei turisti, ha infatti disposto la chiusura dell'esercizio incriminato a seguito dell'intervento del Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione della Asl, che ha scoperto gravi lacune igieniche e sanitarie nei locali del ristorante.

Proprio per tutelare i turisti in visita in Italia, il Codacons ha presentato il progetto "**Tourist Protection**", che ha lo scopo di garantire l'assistenza ai turisti russi vittime di disservizi nelle strutture turistiche italiane o che subiscano reati contro la persona o il patrimonio nelle principali citt storiche e turistiche. Progetto che sar esteso prossimamente anche in favore dei turisti cinesi e giapponesi.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/governance/news/1929/truffe-nei-ristoranti-il-codacons-apre-spazio-per-segnalazioni-online.html>

Copyright 2007 HTML.it | La vendita, il noleggio, il prestito e la diffusione del contenuto di questa pagina sono vietate, tranne nei limiti specificati nella pagina <http://www.pubblicaamministrazione.net/note-legali.html>.