

Introduzione della tecnologia negli uffici della PA

L'indagine rileva l'opinione delle Pmi sull'impatto delle nuove tecnologie applicate alla Pubblica Amministrazione

Fonte: Confcommercio

Pubblicazione: 05/2009

La tecnologia nell'ambito del rapporto tra soggetti pubblici chiamati ad interagire con le imprese in Italia. Questo è uno dei focus dello studio, dal quale emerge che negli ultimi cinque anni la tecnologia ha dato risultati positivi, sebbene non abbia modificato molto la qualità del rapporto tra mondo pubblico e impresa

L'impatto dell'ICT nella PA secondo le Pmi

| | % di risposte |
|---|---------------|
| Poche modifiche nella qualità dei servizi | 34,2% |
| Miglioramenti nel rapporto PA-Impresa | 29,2% |
| Miglioramenti parziali o incompleti | 22,2% |
| Nessun cambiamento nelle amministrazioni | 5,5% |

Classifica dei soggetti che hanno risposto meglio ai cambiamenti

| | % di risposte delle Pmi |
|---------------------------|-------------------------|
| Camere di Commercio | 44,6% |
| Agenzia delle Entrate | 36% |
| Associazioni di categoria | 29,6% |
| Inps | 29,5% |

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/infrastrutture-it/cifre/80/introduzione-della-tecnologia-negli-uffici-della-pa.html>