

## Digitale, la guida "postuma" della Regione Lazio

a cura di Lorenzo Gennari

La guida pratica al digitale terrestre della Regione Lazio è arrivata in questi giorni in molte case del territorio laziale, a switch off ultimato

Una **guida pratica al digitale** arriverà a casa di 1.300.000 famiglie laziali, e una sezione on-line sarà dedicata alla "Tv digitale" sul sito [www.portaleconsumatore.it](http://www.portaleconsumatore.it). Lo aveva annunciato l'assessore alla tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa della Regione, **Anna Salome Coppotelli**. E così stato: le guide sono arrivate e la sezione è stata attivata.

Eppure, l'**opuscolo di 16 pagine** che i cittadini del Lazio hanno trovato in questi giorni nella loro casella postale, sa un po' di beffa. **A switch off ultimato**, per una persona anziana che non ha la possibilità di accedere ad Internet e gradisce le comunicazioni su carta, venire a conoscenza solo ora che il suo vecchio televisore è inutilizzabile per il digitale terrestre o che il decoder acquistato non ha i requisiti desiderati, quantomeno frustrante.

Inoltre, le istruzioni riguardanti il collegamento e l'installazione del decoder, contenute nell'opuscolo, rasentano la tautologia: alla domanda "Come si installa?", la guida risponde con un "In genere, l'installazione è guidata dal sistema e si avvia automaticamente al primo collegamento". Sicuramente più utili, nelle ultime pagine, le indicazioni sui **numeri da contattare in caso di difficoltà** ovvero il numero verde 800.900.707 (dal lunedì al venerdì) del Contact Center Regionale dei Consumatori e quello già attivato dal Governo che risponde al numero 800.022.000).

Di certo, chi ha incontrato problemi con l'installazione o il collegamento del proprio decoder, non li risolverà con la guida, ma a questo punto c'è da chiedersi se la distribuzione del pamphlet informativo, se non risparmiata del tutto, poteva essere **almeno anticipata**.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/infrastrutture-it/news/2120/digitale-la-guida-postuma-della-regione-lazio.html>

Copyright 2007 HTML.it | La vendita, il noleggio, il prestito e la diffusione del contenuto di questa pagina sono vietate, tranne nei limiti specificati nella pagina <http://www.pubblicaamministrazione.net/note-legali.html>.