

Niente più blocco per le telefonate a sovrapprezzo

a cura di Lorenzo Gennari

Il Tar del Lazio ha sospeso la delibera dell'autorità per le telecomunicazioni che prevedeva il blocco automatico delle chiamate ai numeri a sovrapprezzo

Il **Tar del Lazio** ha accolto le richieste degli operatori di servizi a valore aggiunto ritenendo che per la questione sia necessario un approfondimento direttamente nel merito.

La prossima udienza prevista per il 13 novembre, pertanto la delibera dell'Autorità per le telecomunicazioni che prevedeva, a partire dal prossimo 1 luglio, il **blocco automatico delle chiamate ai numeri a sovrapprezzo**, non avrà effetto.

Invano intervenuta in giudizio **Confconsumatori**, la Confederazione generale dei consumatori, contro i ricorsi presentati avverso le delibere n. 418/07, 97/08 e 201/08 dell'Autorità di garanzia per le comunicazioni (**Agcom**).

In realtà, i numeri a sovrapprezzo non sono utilizzati solamente da maghi, cartomanti e servizi per ricevere loghi o suonerie. Infatti, spesso tali numerazioni servono alle aziende per offrire servizi di assistenza e informazioni ai propri utenti ed il chiamante (cio l'utente) a pagare una tariffa per l'accesso a tale servizio.

Come fa notare **Primo Mastroianni**, segretario dell'**Aduc** (Associazione per i diritti degli utenti e dei consumatori), l'esempio di **Sky** illuminante: Per avere accesso ai suoi programmi - riferisce Mastroianni - occorre pagare un abbonamento, ma in caso di problemi con il collegamento del decoder e la verifica della funzionalità dell'impianto necessario fare un numero che inizia con 199, che a valore aggiunto, cioè si paga di più.

Ecco perché, conclude Mastrantoni, a Sky, come a tutte le aziende che offrono tale prestazione in relazione a un bene o servizio pagato dall'utente, chiediamo di trasformare il 199 in 800 (numero verde) o in una normale telefonata. Troppo?.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/leggi-e-norme/news/966/niente-piu-blocco-per-le-telefonate-a-sovrapprezzo.html>